

ESCAPE GAMES

L'APÉRO

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions générales de vente sont disponibles à tout moment et systématiquement portées à la connaissance de chaque client/utilisateur afin de lui permettre de passer commande. Ainsi, le fait de passer commande et de cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente » lors du processus de paiement implique l'acceptation entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

CONCEPT

ESCAPE GAME L'APERO SB est un concept appartenant à la société TOUT EN IMAGE pour la commercialisation d'Escape Game en groupe de minimum 2 joueurs dont le siège social se situe au : 7 rue du suc 63320 Montaigut-le-blanc, immatriculé au RCS de Clermont-Ferrand sous le numéro 84933336400024 exerçant son activité en ligne. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout contrat de mise à disposition d'une glacière de jeu conclu entre LE VENDEUR et les acheteurs, lesquels seront nommés « UTILISATEURS » ensuite, qu'ils aient réservé personnellement ou qu'ils fassent partie de l'équipe de la personne ayant effectuée la réservation, dénommée ci-après « L'ACHETEUR ».

LE VENDEUR reconnaît le droit de modifier ou faire modifier tout ou partie des présentes conditions générales de vente ainsi que le contenu de son SITE INTERNET (escapegamelapero-sb.fr), ceci à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis.

Les conditions générales de vente DU VENDEUR sont disponibles sur le SITE INTERNET et peuvent être consultées librement sur simple demande auprès du personnel.

ARTICLE 1 : COMMANDES – RÉSERVATION

L'accès aux services de ESCAPE L'APERO SB s'effectue exclusivement après réservation sur le site internet <https://escapegamelapero-sb.fr>. La réservation est effectuée pour un jour et un horaire précis, et n'est valable que pour ce créneau horaire. La réservation s'effectue dans la limite des places disponibles, qui sont actualisées en temps réel sur le site internet. La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception par le client d'un e-mail de confirmation de ESCAPE L'APERO SB.

ARTICLE 2 – MISE À DISPOSITION, UTILISATION DES EQUIPEMENTS et CONSOMMATION des produits

L'UTILISATEUR est tenu d'utiliser les EQUIPEMENTS de sorte à n'occasionner ou risquer d'occasionner aucun dommage aux autres UTILISATEURS, et aux matériels du VENDEUR.

Pour la remise de la glacière au VENDEUR après la SESSION, des consignes précises se trouvent dans la glacière. En cas de non-respect de ces consignes, l'ACHETEUR se verra facturé le remplacement du matériel dégradé, par retenu de tout ou partie de la caution déposée lors de la réservation.

LE VENDEUR ne pourra être tenu responsable des dommages subis par un UTILISATEUR du fait de sa négligence ou mauvaise utilisation de la glacière ou d'un élément qui la compose ou des dommages causés par un UTILISATEUR à un autre UTILISATEUR.

En cas de présence d'alcool dans la glacière, L'UTILISATEUR s'engage à ne pas proposer de boisson alcoolisée à un mineur.

Les produits sont livrés frais et scellés dans leur emballage d'origine dans la glacière.

Une fois la glacière livrée, le VENDEUR ne pourra être tenu responsable de la conservation des produits frais, et de tout problème lié à leur consommation.

ARTICLE 3 : PRIX – PAIEMENT

Le prix par personne est fixé en fonction du nombre de participants au sein d'une même équipe (2 à 6 personnes maximum). Les tarifs sont dégressifs et évoluent en fonction du nombre de personnes.

Les tarifs pratiqués par « le vendeur » sont en euros, toutes taxes comprises, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pouvant être répercuté sur le prix des services.

« Le vendeur » se réserve le droit de modifier les prix figurant sur son site internet à tout moment.

Dans tous les cas, la prestation sera facturée sur la base des tarifs en vigueur et mentionnés sur le site au moment de la réservation.

« Le vendeur » accepte les paiements par carte bancaire et espèces. Tout autre mode de paiement est refusé.

Clients professionnels : Un client professionnel ayant accepté un devis et ayant reçu une facture se doit de procéder au paiement de la prestation avant la date de la prestation et au plus tard 7 jours avant la réalisation de la prestation. LE VENDEUR refusera l'accès à l'établissement en cas de non règlement de la facture et facturera des frais administratifs en cas de retard de paiement à hauteur de 40€ par relance de paiement et des pénalités de retard au taux annuel de 20%.

Les délais d'annulation et de modification d'une prestation ayant donné lieu à une validation de devis sont de 72h maximum avant la prestation.

ARTICLE 4 – RÉSERVATION

Si l'ACHETEUR ne se présente pas au jour et à l'heure de sa réservation, le montant versé lors de la réservation ne fera l'objet d'aucun avoir ni remboursement.

Toutes les réservations sont effectuées depuis le SITE INTERNET et selon les disponibilités affichées sur celui-ci. La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de l'email de confirmation de réservation, lequel est envoyé à l'ACHETEUR à l'issue du processus de paiement.

Le personnel d'ESCAPE L'APERO SB ne bloquera aucune session de jeu sans paiement au préalable.

LE VENDEUR a confié la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'ACHETEUR dans ses bases de données.

Mise à jour le 15/12/2023 par escape games l'apéro Super Besse - 1

ARTICLE 5 – MODIFICATION OU ANNULATION DE LA RESERVATION

Une réservation ne peut être transférée ou revendue à des fins commerciales. Si une réservation est transférée ou revendue en violation de cet article, le porteur de celle-ci se verra refuser l'accès.

Si moins d'UTILISATEURS se présentent pour participer à la SESSION de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, l'ACHETEUR et/ou les UTILISATEURS ne peuvent prétendre au remboursement de la différence de prix.

Si plus d'UTILISATEURS se présentent pour participer à la SESSION de jeu que ce qui était initialement prévu lors de la réservation, la différence de prix devra être réglée avant de participer au jeu d'évasion, ceci dans la limite de 6 joueurs (UTILISATEURS) par glacière.

LE VENDEUR se réserve le droit de refuser toute réservation à un ACHETEUR qui n'aurait pas payé l'ensemble des prestations qui lui auraient été facturées.

En cas de retard des UTILISATEURS pour une SESSION réservée, LE VENDEUR se réserve le droit d'annuler la remise de la glacière pour les UTILISATEURS dont le retard s'élève à 20 minutes ou plus. Les horaires seront systématiquement rappelés dans les emails de confirmation envoyés par ESCAPE L'APERO SB.

Conformément à la réglementation applicable issue de la Directive 2011/83 du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, nous vous informons que vous ne pouvez pas exercer de droit de rétractation lors de la réservation à distance de prestations « *de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique* ». En conséquence, vous ne pouvez pas bénéficier de la faculté de rétractation, d'annulation ou de remboursement pour les Prestations proposées dans le cadre de ces conditions de vente.

Aucune réservation ne peut donc être reportée, annulée ou remboursée sauf dans le cadre d'une annulation du seul fait du

VENDEUR. Dans ce dernier cas, le montant de la réservation initiale sera remboursé.

LE VENDEUR propose des bons cadeaux à offrir via son SITE. Ces bons cadeaux se matérialisent par un code personnel à usage unique utilisable directement sur le site DU VENDEUR et déductible de tout achat complémentaire sur le SITE INTERNET valable 1 an à partir de la date d'achat.

Lors de l'achat d'un chèque cadeau sur notre site, selon l'article L.221-18 :

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25. Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour : 1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ; 2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

-par mail à : escapelapero-sb@gmail.com Ou -par courrier à l'adresse suivante :

Tout en image 7 rue du suc 63320 Montaigut-le-blanc. A compter de la réception du formulaire de rétractation, nous procéderons au remboursement de la totalité des sommes réglées pour le bon cadeau dans un délai de 14 jours.

Le remboursement sera réalisé par le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen

différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

ARTICLE 6 – DONNÉES PERSONNELLES

L'ACHETEUR est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation du jeu d'énigme en ligne sur le SITE INTERNET.

L'ACHETEUR accepte de recevoir de la part de ESCAPE L'APERO SB des informations et offres commerciales sur son adresse email ou sur son téléphone mobile en cliquant sur la case d'autorisation du SITE INTERNET.

L'ACHETEUR et/ou l'UTILISATEUR qui saisit ses coordonnées téléphoniques sur le SITE INTERNET de ESCAPE L'APERO SB accepte d'ores et déjà d'être contacté par ESCAPE L'APERO SB par téléphone ou SMS.

ESCAPE L'APERO SB s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses UTILISATEURS à une société extérieure, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

ARTICLE 7 – SÉCURITÉ

L'UTILISATEUR s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel du VENDEUR.

ARTICLE 8 – DROITS APPLICABLES TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales et tout contrat conclu incorporant ces termes et conditions sont régis par le droit français et tous les litiges sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.